

Pouczenie zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014

Prawo zwrotu przysługuje wyłącznie osobom fizycznym, będących konsumentami w myśl definicji kodeksu cywilnego. Zakupy dokonane na Fakturę VAT wystawioną na firmę w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź instytucję, nie są objęte prawem zwrotu i nie będą przyjmowane.

Osoby fizyczne, będące konsumentem w świetle definicji kodeksu cywilnego mają Państwo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki z zamówieniem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować DrumCenter.pl, ul. Św. Floriana 6A, 85-030 Bydgoszcz o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Możą Państwo skorzystać z naszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe i można skorzystać ze wzoru. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

Przesyłkę proszę odesłać na adres DrumCenter.pl., ul. Św. Floriana 6A, 85-030 Bydgoszcz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty odesłania przedmiotu do DrumCenter.pl

Zwracany towar nie może posiadać śladów użytkowania (poza zwykły zarząd).

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DrumCenter Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszcz (zwana dalej: DrumCenter), przy ulicy Św. Floriana 6A, 85-030 Bydgoszcz. Kontakt z DrumCenter jest możliwy poprzez adres e-mail info@drumcenter.pl, telefonicznie 523793558 lub pisemnie na adres DrumCenter, ul. Św. Floriana 6A, 85-030 Bydgoszcz. DrumCenter wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail info@drumcenter.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie będą przetwarzane w celach obsługi zwrotu towaru i zwrotu uiszczonej przez Panią/Pana należności na wskazany rachunek bankowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek wynikający z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 – RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz DrumCenter, w tym usługi księgowe, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom zajmującym się obsługą dystrybucyjną, bankom oraz operatorom płatności. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia złożenia żądania zwrotu towaru. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DrumCenter.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. Przysługuje Pani / Panu ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes DrumCenter z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Podanie danych osobowych jest wymagane przez DrumCenter w celu dokonania zwrotu towaru i zwrotu uiszczonej należności na konto. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zwrotu towaru i zwrotu należności.