

.....
Miejscowość, data

Adres zwrotny

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Kod pocztowy, miasto:.....

Telefon:.....

Mail:.....

**Formularz zgłoszenia uszkodzenia
(gwarancja / prawo wymiany)**

Czytelnie wypełniony formularz proszę wydrukować i podpisać, a następnie odesłać wraz z reklamowanym towarem oraz kompletem dokumentów potrzebnych do przyjęcia reklamacji (**oryginałem paragonu lub kopią faktury vat oraz oryginałem podpisanej karty gwarancyjnej**, (jeśli takowa do produktu została wydana) na adres sklepu:

DrumCenter – Sklep Perkusyjny
ul. Fordońska 130
85-739 Bydgoszcz

Brak dowodu zakupu, karty gwarancyjnej, naruszenie plomb lub przekroczenie okresu supportu gwarancyjnego/prawa wymiany są podstawą do odmowy przyjęcia zgłoszenia.

Klient jest zobowiązany do **należytego zapakowania** produktu reklamacyjnego tak, aby wykluczyć możliwość powstania dodatkowych uszkodzeń w czasie transportu. Jeśli zapakowanie towaru jest niewłaściwe lub sugeruje uszkodzenie zawartości, DrumCenter może odmówić przyjęcia przesyłki. Paczki wysyłane na nasz koszt lub za pobraniem nie będą przyjmowane.

W celu uniknięcia jakichkolwiek nieporozumień sugerujemy kontakt z DrumCenter przed wysyłką reklamowanego towaru.

Reklamowany towar:

Pełna nazwa produktu:.....

Data zakupu produktu.....

Nr dokumentu zakupu..... lub nr zamówienia.....

Dokładny opis uszkodzenia / sytuacji powstania uszkodzenia:

.....
.....
.....
.....

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się w warunkami reklamacji, które podane są na karcie gwarancyjnej, a okoliczności powstania uszkodzenia mieszczą się w ramach postanowień w niej zawartych.

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia (np. przekroczenie okresu supportu gwarancyjnego / prawa wymiany) lub stwierdzenia powstania usterki przez niewłaściwe obchodzenie się ze sprzętem **klient zostanie obciążony kosztami ekspertyzy i wysyłki.**

.....
Czytelny podpis